



PHILIPS

Dicteren

Succesverhalen

Naar een naadloze gegevensoverdracht

Met SpeechAir, het vernieuwende smart dicteerapparaat van Philips, gekoppeld aan de cloud-dicteeroplossing SpeechLive, kunnen gegevens van eender welke locatie via wifi worden verzonden, zonder ook maar iets aan de gewoonten van de praktijk te veranderen.

Om zijn beroep uit te oefenen, moet dokter Surga goochelen met verplaatsingen tussen het Hôpital Privé in Arras les Bonnettes en het Maison Médicale Pasteur in Béthune. Als urologisch kankerspecialist behandelt deze chirurg aandoeningen van de nieren, de urinewegen bij mannen en vrouwen, het mannelijk voorplantingsstelsel (urogenitale tractus) en de bijniere. Tussen de ambulante chirurgie, die een belangrijk onderdeel van zijn beroepsactiviteit uitmaakt, en de consultaties in zijn tweede praktijk op 30 minuten van het ziekenhuis, moet dokter Surga permanent in contact blijven met zijn secretariaat.

De feiten

De klant

Dr. Nicolas Surga, urologisch chirurg,
Arras les Bonnettes/Béthune, Frankrijk

Philips-partner

Elindo
www.elindo.fr/

De oplossing

SpeechLive Cloud dicteeroplossing
SpeechAir smart dicteerapparaat

Het versturen van post tussen locaties vergemakkelijken

Wanneer de jonge chirurg vier en een half jaar geleden samen met twee vennoten een groepspraktijk in Arras opent, werken ze allemaal nog met 'klassieke' dicteerapparaten. Samen met hun drie secretaresses die de telefonische oproepen beantwoorden en instaan voor de briefwisseling, werkt het zeskoppige team dagelijks heel nauw samen via SpeechExec, hun digitale dicteersoftware. Al snel merkt de chirurg dat een technologische vernieuwing zich opdringt, wanneer een van de dicteerapparaten de geest geeft.

Hoewel hij al jaren vertrouwd is met de digitale dicteeroplossingen van Philips, ondervindt hij een probleem wanneer hij het materiaal wil vervangen: hoe moet hij de afstand tussen het ziekenhuis en zijn tweede locatie overbruggen? Hij neemt contact op met Elindo, al jaar en dag een partner van Philips.

"Aanvankelijk hebben we met de secretaresses de koppen bij elkaar gestoken om te zien wat compatibel was met de software die we gebruikten. Het salesteam van Elindo, dat gespecialiseerd is in de implementatie van digitale dicteeroplossingen, is ons komen opzoeken om de mogelijke oplossingen toe te lichten. Persoonlijk was ik uiteraard geïnteresseerd in de gegevensoverdracht op afstand. Onze keuze viel op SpeechAir, gekoppeld aan de cloud-oplossing SpeechLive. Qua begeleiding kon het niet eenvoudiger; in precies twee minuten had ik alles onder controle, gewoon de tijd om de wifverbinding van SpeechAir tot stand te brengen."

En de chirurg besluit: "Voortaan kan ik brieven rechtstreeks vanuit de operatiezaal versturen; dat is synoniem van tijdswinst voor iedereen. Vooral als ik Arras les Bonnettes werk, kan ik mijn correspondentie soms bijna realtime naar mijn secretaresse versturen. Ik hoef niet langer systematisch naar het secretariaat terug te gaan."



De secretaresses, het zenuwcentrum!

Ook de secretaresses hadden het systeem snel onder de knie, omdat dat transcriptiesysteem onveranderd is gebleven. Dokter Surga wilde immers uitdrukkelijk voorrang geven aan hun comfort om hun gewoontes niet te verstoren.

Mevrouw Derecourt, secretaresse in de praktijk van dokter Surga: "Ik ben begonnen werken toen ik 20 was en ben nu al 23 jaar actief als medische secretaresse. Ik heb de functie door de jaren heen zien evolueren: van de ouwe trouwe typemachine tot de klassieke computer zonder software. De komst van het digitale dictaat heeft voor een ongelooflijke tijdswinst gezorgd. We hoefden niet meer de volledige tape te beluisteren om het laatste verslag af te spelen. En vandaag, met SpeechAir, is alles nog een stuk beter: dokter Surga kan op eender welke locatie zijn correspondentie dicteren en naar ons versturen, waar hij ook is. Is hij bijvoorbeeld een ontslag vergeten, dan moet hij niet terugkomen om die voor ons te dicteren; dat doet hij rustig van thuis uit en verstuurt het via het internet. Onze werkpost is geavanceerder geworden."

“

De keuze voor Philips en Elindo om onze dicteeroplossingen te verbeteren, lag gewoon voor de hand. Een winnend team verander je niet, toch? Dat doe je in het voetbal ook niet.

Dr. Nicolas Surga
Urologisch chirurg, Arras

