

## YOUR PRODUCT WARRANTY

---

# SPEECH PROCESSING SOLUTIONS

### Warranty Information

<a href="#">Austria</a>	<a href="#">Deutsch</a>
<a href="#">Canada</a>	<a href="#">English</a>
<a href="#">Canada</a>	<a href="#">Français</a>
<a href="#">France</a>	<a href="#">Français</a>
<a href="#">Germany</a>	<a href="#">Deutsch</a>
<a href="#">Ireland</a>	<a href="#">English</a>
<a href="#">Netherlands</a>	<a href="#">Nederlands</a>
<a href="#">Russia</a>	<a href="#">Russkij</a>
<a href="#">Switzerland</a>	<a href="#">Deutsch</a>
<a href="#">Switzerland</a>	<a href="#">Français</a>
<a href="#">UK</a>	<a href="#">English</a>
<a href="#">USA</a>	<a href="#">English</a>
<a href="#">USA</a>	<a href="#">Spanish</a>
<a href="#">Other countries</a>	<a href="#">English</a>

---

# YOUR PRODUCT WARRANTY

---

## One (1) Year Limited Warranty (for US and Canada only)

### Warranty coverage

Speech Processing Solutions (SPS) warranty obligation is limited to the terms set forth below.

### Who is covered?

SPS warrants the product to the original purchaser or the person receiving the product as a gift against defects in materials and workmanship for one (1) year for the product and (6 ) six month for accessories see list, from the date of original purchase (“warranty period”) from an authorized dealer. The original sales receipt showing the product name the purchase date and the serial number from an authorized dealer is considered such proof.

### What is covered?

Warranty coverage begins the day that you buy the product. SPS’s warranty covers new products if a defect in material or workmanship occurs and a valid claim is received by SPS within the warranty period. At its option, SPS will either

- (1) repair the product at no charge, using new or refurbished replacement parts, or
- (2) exchange the product with a product that is new or which has been manufactured from new, or serviceable used parts and is at least functionally equivalent or most comparable to the original product in SPS’s current inventory, or
- (3) refund the original purchase price of the product.

SPS warrants replacement products provided under this warranty against defects in materials and workmanship from the date of the replacement or repair for ninety (90) days or for the remaining portion of the original product’s warranty, whichever provides longer coverage for you. When a product or part is exchanged, any replacement item becomes your property and the replaced item becomes SPS’s property. When a refund is given, your product becomes SPS’s property.

Note: Any product sold and identified as refurbished or renewed carries a ninety (90) day limited warranty. Replacement product can only be sent if all warranty requirements are met. Failure to follow all requirements can result in delay.

### What is not covered - exclusions and limitations

This Limited Warranty applies only to the new products manufactured by or for SPS that can be identified by the Philips trademark, trade name, or Philips logo affixed to it. This Limited Warranty does not apply to any non-SPS hardware product or any software, even if packaged or sold with the product. Non-SPS manufacturers, suppliers, or publishers may provide a separate warranty for their own products packaged with the bundled product. SPS is not liable for any damage to or loss of any programs, data, or other information stored on any media contained within the product, or any non-

---

# YOUR PRODUCT WARRANTY

---

SPS product or part not covered by this warranty. Recovery or reinstallation of programs, data or other information is not covered under this Limited Warranty.

## **This Limited Warranty does not cover:**

- Shipping charges to return defective product to SPS or Authorized Dealer.
- Labor charges for installation or setup of the product, adjustment of customer controls on the product, and installation or repair of antenna/signal source systems outside of the product.
- If any product serial number has been removed or defaced.
- Product, accessories or consumables sold "AS IS" without warranty of any kind by including refurbished Philips product sold "AS IS" by some dealers.
- Product repair and/or part replacement because of improper installation or maintenance, accident, neglect, misuse, misapplication, abuse, power line surge, lightning damage, product cosmetic appearance items normal wear and tear, unauthorized repair or other cause not within the control of SPS or its authorized dealer.
- Damage caused by service performed by anyone other than SPS or SPS authorized service location.
- Damage or claims for products not being available for use, or for lost data or lost software.
- Damage from mishandled shipments or transit accidents when returning product to SPS or authorized dealer.
- A product that requires modification or adaptation to enable it to operate in any country other than the countries for which it was designed, manufactured, approved and/or authorized, or repair of products damaged by these modifications.
- A product used for commercial or institutional purposes (including but not limited to rental purposes).
- Product lost in shipment and no signature verification receipt can be provided.
- Operation outside of owner's manual specifications.

## **Proof of date of purchase**

Please keep your sales receipt or other documents showing proof of date of purchase. Also keep the original box and packing material in case you need to return your product.

## **Before returning your product**

Please check your owner's manual. Adjustments discussed there may save you time and money.

## **Obtain assistance**

Contact your authorized dealer or SPS at [www.philips.com/dictation](http://www.philips.com/dictation)

## **Limitation of liability and remedy**

Repair or replacement as provided under this warranty is the sole and exclusive remedy. Except to the extent prohibited by applicable law, any implied warranty on this product is limited in duration to the duration of this express warranty. In no event shall SPS be liable for any incidental or consequential damages for breach of any express or implied warranty on this product. This warranty gives you

---

# YOUR PRODUCT WARRANTY

---

specific legal rights and you may also have other rights which vary from state/province to state/province. Some states/provinces do not allow the exclusions or limitation of incidental or consequential damages, or allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations or exclusions may not apply to you.

## Accessories:

Batteries  
Rechargeable batteries  
Headphones  
Earphones  
Pouches  
Memory cards  
Cables  
Microphones

---

# YOUR PRODUCT WARRANTY

---

## Garantie limitée à un (1) an (pour les USA et le Canada exclusivement)

### Objet de la couverture par la garantie

L'obligation de Speech Processing Solutions (SPS) relative à la fourniture d'une garantie est limitée aux conditions énoncées ci-dessous.

### Personnes couvertes

SPS offre une garantie à l'acheteur original ou la personne ayant reçu le produit comme présent, contre les vices matériels ou de fabrication pour une durée d'un (1) an à compter ans et six (6) mois pour les accessoires, voir liste de la date d'achat initiale (« période de garantie ») chez un revendeur agréé. Le reçu original comportant le nom du produit, la date d'achat chez un revendeur agréé ainsi que le numéro de série, est considéré comme la preuve d'une telle acquisition.

### Éléments couverts

La garantie est effective à compter du jour où vous avez acheté le produit. La garantie offerte par SPS couvre les nouveaux produits pour lesquels SPS a reçu dans la période de garantie, une réclamation valide concernant un vice matériel ou de fabrication. SPS est tenue, à sa discrétion, de choisir de mettre en œuvre l'une des mesures suivantes :

- (1) procéder à la réparation gratuite du produit, en utilisant de nouvelles pièces de rechange ou émises à neuf ou
- (2) échanger l'article contre un nouveau produit ou un produit fabriqué à partir de nouvelles pièces ou de pièces usagées mais qui sont fonctionnellement équivalents ou qui soient les plus comparables au produit original disponible dans les stocks de SPS, ou
- (3) rembourser le montant équivalent au prix du produit.

SPS offre une garantie pour les produits de remplacement fournis en vertu de la présente garantie contre les vices matériels ou de fabrication, à compter de la date de remplacement ou de réparation, pour une période de 90 jours ou pour le reste de la durée de garantie initiale du produit, la plus longue de ces deux périodes de garantie étant retenue. Lorsqu'un produit ou une pièce fait l'objet d'un échange, tout article de remplacement devient votre propriété alors que tout article remplacé, celle de SPS. Une fois qu'un remboursement a été effectué, votre produit devient la propriété de SPS. Remarque : Tout produit vendu qui a été identifié comme ayant fait l'objet d'une remise à neuf ou d'un remplacement a une période de garantie limitée à quatre-vingt-dix (90) jours. Le produit de remplacement ne peut être envoyé qu'une fois que toutes les exigences de garantie ont été satisfaites. Le manquement à l'obligation de conformité aux exigences peut entraîner un certain retard.

### Éléments non couverts – exclusions et limitations

---

# YOUR PRODUCT WARRANTY

---

Cette garantie limitée n'est valable que pour les nouveaux produits fabriqués par ou pour le compte de SPS et qui sont identifiables grâce à la présence de la marque commerciale Philips, le nom commercial Philips ou par le logo Philips qu'ils portent. La garantie limitée ne s'applique pas à un produit autre que les produits matériels ou logiciels de SPS, même si un tel produit est emballé ou vendu avec un produit de SPS. Les fabricants, fournisseurs ou éditeurs de produits autres que les produits de SPS peuvent fournir une garantie différente relative à leurs produits qui sont inclus dans l'offre groupée de produits. SPS n'assume aucune responsabilité pour aucun dommage ou une perte quelconque relatifs aux programmes, données ou autres types d'informations stockés sur un support quelconque. En outre, elle dégage toute responsabilité pour un produit ou une pièce quelconques n'appartenant pas à SPS et qui ne sont pas couverts par la présente garantie. La récupération ou la réinstallation des programmes, données ou autres informations n'est pas couverte par la présente garantie limitée.

## **La présente garantie limitée ne couvre pas :**

- Les frais d'expédition visant le retour vers SPS ou un Revendeur agréé, de produits défectueux.
  - Les frais de main-d'œuvre relatifs à l'installation ou la reconfiguration du produit, aux réglages ou aux contrôles client sur le produit ainsi que les charges liées à l'installation ou la réparation antennes/de systèmes source de signal, en dehors du produit.
  - En cas de suppression ou de dégradation d'un numéro de série.
  - Les produits, accessoires ou consommables vendus « EN L'ÉTAT » sans une garantie quelconque, y compris les produits Philips remis à neuf et vendus « EN L'ÉTAT » par des revendeurs.
  - La réparation d'un produit et/ou le remplacement d'une pièce en raison d'une installation ou une maintenance inadéquates ou suite à un accident, une négligence, un usage impropre, un abus, une surtension des lignes électriques, un dommage dû à la foudre, l'usure normale des éléments de l'aspect cosmétique du produit, une réparation non autorisée ou en raison d'un facteur qui est en dehors du contrôle de SPS ou de son revendeur agréé.
  - Tout dommage causé par un service effectué par toute personne ou entité autre que SPS ou le centre de service agréé de cette dernière.
  - Les dommages et réclamations relatifs aux produits dont l'utilisation n'est pas disponible ou concernant les données ou logiciels perdus.
  - Tout dommage lié à un traitement inadéquat des livraisons ou dû à des accidents survenus lors du transit, dans le cadre du retour du produit à SPS ou son revendeur agréé.
  - Un produit nécessitant une modification ou une adaptation en vue d'assurer son fonctionnement dans un pays quelconque autre que ceux pour lesquels il a été conçu, fabriqué, approuvé et/ou autorisé, ou la réparation de produits endommagés en raison de telles modifications.
  - Un produit utilisé à des fins commerciales institutionnelles (y compris, sans toutefois s'y limiter, à des fins de location).
  - Un produit perdu au cours de l'expédition et pour lequel aucun reçu de vérification ne peut être fourni.
  - Une utilisation autre que celle prescrite dans les spécifications du manuel destiné au propriétaire.
-

# YOUR PRODUCT WARRANTY

---

## **La preuve de la date d'achat**

Veillez garder votre reçu ou tout autre document susceptible de prouver la date d'achat. Vous devez également garder le paquet d'origine ainsi que l'emballage dans la perspective du retour de votre produit.

## **Avant de retourner votre produit**

Veillez vérifier le manuel du propriétaire. Les réglages qui y sont indiqués peuvent vous permettre de gagner du temps et de faire des économies financières.

## **Obtenir de l'assistance**

Contactez votre revendeur agréé ou SPS à l'adresse : [www.philips.com/dictation](http://www.philips.com/dictation)

## **Limitation de la responsabilité et réparation**

Conformément à la présente garantie, les services de réparation et de remplacement constituent le seul remède possible. Sauf dans la mesure interdite par la loi en vigueur, toute garantie implicite concernant ce produit est limitée dans le temps par la durée de la présente garantie explicite. SPS ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable des dommages intérêts accessoires ou indirects liés à une violation quelconque de la garantie implicite ou explicite couvrant ce produit. La présente garantie vous confère des droits spécifiques. Il est possible que vous soyez détenteur d'autres droits qui peuvent varier d'un Etat/province à un autre Etat/province. Certains états/provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de dommages intérêts accessoires ou indirects. Ils peuvent également autoriser la définition de limitations relatives à la durée de la garantie implicite, par conséquent les limitations ou exclusions ci-dessus pourraient ne pas s'appliquer à votre situation.

Accessoires :

Piles

Piles rechargeables

Casques

Écouteurs

Housses

Cartes mémoire

Câbles

Microphones

---

# YOUR PRODUCT WARRANTY

---

## Garantía limitada de un (1) año (solo para EE. UU. y Canadá)

### Cobertura de garantía

La obligación de la garantía de Speech Processing Solutions (SPS) se limita a los términos establecidos a continuación.

### Quiénes están cubiertos

SPS garantiza el producto al comprador original o a la persona que lo recibe como regalo, frente a defectos en los materiales y en la mano de obra durante un (1) año y (6) seis meses para ver lista de los accesorios, a partir de la fecha de la compra original en un distribuidor autorizado ("periodo de garantía"). Un recibo de venta original de un distribuidor autorizado que muestre el nombre del producto, la fecha de compra y el número de serie del producto se considera el comprobante de compra.

### Lo que está cubierto

La cobertura de la garantía comienza el día que se compra el producto. La garantía de SPS cubre defectos en los materiales o en la mano de obra de productos nuevos, siempre y cuando SPS reciba una reclamación válida dentro del periodo de garantía. A su discreción, SPS (1) reparará el producto sin cargo alguno, usando piezas de repuesto nuevas o reacondicionadas; o (2) cambiará el producto por uno nuevo o uno que se haya fabricado con piezas nuevas o usadas utilizables, y que sea al menos funcionalmente equivalente o lo más parecido al producto original del inventario actual de SPS; o (3) reembolsará el precio de compra original del producto.

SPS garantiza los productos de repuesto por virtud de esta garantía frente a defectos en los materiales y la mano de obra durante noventa (90) días a partir de la fecha del reemplazo o la reparación, o durante el periodo restante de la garantía del producto original, lo que suponga una cobertura más larga. Cuando se cambia un producto o una pieza, usted pasa a ser el propietario del artículo de repuesto y SPS pasa a ser el propietario del artículo reemplazado. Cuando se efectúa un reembolso, su producto se convierte en propiedad de SPS.

Nota: Cualquier producto que se venda y que este identificado como reacondicionado o renovado tiene una garantía limitada de noventa (90) días. Solo se puede enviar el producto de repuesto si se cumplen todas las condiciones de la garantía. El incumplimiento de tales condiciones puede producir retrasos.

### Lo que no se cubre: exclusiones y limitaciones:

Esta garantía limitada se aplica solo a los productos nuevos fabricados por o para SPS que se pueden identificar por la marca registrada, el nombre comercial o el logotipo de Philips adjunto al mismo. Esta

---



# YOUR PRODUCT WARRANTY

---

garantía limitada no cubre ningún producto de hardware ni de software que no sea de SPS, incluso si esta incluido en el envase o si se vende con el producto. Los fabricantes, proveedores o editores distintos de SPS pueden ofrecer una garantía por separado para sus propios productos incluidos en el lote de productos. SPS no se hace responsable de ningún daño o pérdida de programas, datos u otra información almacenada en cualquier medio contenido en el producto, ni de ningún producto o pieza ajena a SPS que no cubra esta garantía. La recuperación o reinstalación de programas, datos u otra información no está cubierta por esta garantía limitada.

## **Esta garantía limitada no cubre:**

- los gastos de envío de la devolución de productos a SPS o a un distribuidor autorizado;
- los gastos de mano de obra de la instalación o configuración del producto, el ajuste de los controles del cliente en el producto, y la instalación o reparación de los sistemas de antena o fuente de señal externos al producto;
- si se ha eliminado o borrado algún número de serie del producto;
- los productos, accesorios o consumibles vendidos “TAL COMO ESTAN” sin garantía de ningún tipo, lo que incluye productos Philips reacondicionados vendidos “TAL COMO ESTAN” por algunos distribuidores; la reparación del producto y/o el reemplazo de piezas debido a una instalación o mantenimiento indebido, accidente, negligencia, mal uso, empleo inadecuado, abuso, subida de tensión, daños por tormenta eléctrica, deterioro normal del aspecto del producto, reparaciones no autorizadas u otras causas fuera del control de SPS o sus distribuidores autorizados;
- daños causados por reparaciones realizadas por personas ajenas a SPS o a servicios autorizados de SPS;
- daños o reclamaciones por productos que no están disponibles para su uso, por datos perdidos o por pérdida de software;
- daños por envíos mal gestionados o accidentes de tránsito durante la devolución de productos a SPS o a un distribuidor autorizado;
- un producto que requiera modificación o adaptación para permitir su funcionamiento en un país distinto a los países para los que fue diseñado, fabricado, aprobado y/o autorizado, o la reparación de los productos dañados por estas modificaciones;
- un producto utilizado para fines comerciales o institucionales (incluidos, entre otros, el alquiler);
- la pérdida del producto durante el envío y para el que no se puede proporcionar una firma que verifique el recibo;
- el funcionamiento fuera de las especificaciones del manual del propietario.

## **Comprobante de fecha de compra**

Conserve su recibo de compra u otros documentos que sirvan de comprobante de la fecha de compra. Así mismo, conserve la caja original y el material de embalaje por si necesitara devolver el producto.

## **Antes de devolver el producto**

---

# YOUR PRODUCT WARRANTY

---

Revise el manual del propietario. Los ajustes explicados en el manual pueden ahorrarle tiempo y dinero.

## **Obtener ayuda**

Póngase en contacto con su distribuidor autorizado o con SPS en [www.philips.com/dictation](http://www.philips.com/dictation)

Limitación de responsabilidad y del derecho de reparación La única y exclusiva reparación posible bajo esta garantía es la reparación o recambio del producto. Excepto en la medida de lo prohibido por la legislación vigente, cualquier garantía implícita sobre este producto está limitada a la duración de esta garantía expresa. En ningún caso se considerará a SPS responsable de los daños incidentales o consecuenciales producidos por el incumplimiento de cualquier garantía expresa o implícita de este producto. Esta garantía le otorga derechos legales específicos pero también puede tener otros derechos dependiendo del estado/provincia en el que viva. Algunos estados/provincias no permiten las exclusiones o limitaciones de los daños incidentales o consecuenciales, ni permiten limitaciones en la duración de las garantías implícitas, de modo que es posible que no este sujeto a las limitaciones o exclusiones expuestas en esta garantía.

## Accesorios:

- Batteries
- Rechargeable batteries
- Headphones
- Earphones
- Pouches
- Memory cards
- Cables
- Microphones

---

# YOUR PRODUCT WARRANTY

---

## Уважаемый Потребитель!

### Благодарим Вас за покупку изделия Филипс

При покупке изделия убедительно просим проверить правильность заполнения гарантийного талона. Серийный номер и наименование модели приобретенного Вами изделия должны быть идентичны записи в гарантийном талоне. Не допускается внесения в талон каких-либо изменений, исправлений. В случае неправильного или неполного заполнения гарантийного талона, а если чек не был прикреплен к гарантийному талону при покупке Вами изделия – немедленно обратитесь к продавцу.

Изделие представляет собой технически сложный товар. При бережном и внимательном отношении и использовании его в соответствии с правилами эксплуатации оно будет надежно служить Вам долгие годы.

В ходе эксплуатации изделия не допускайте механических повреждений изделия, попадания вовнутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых и пр., в течение всего срока службы следите за сохранностью полной идентификационной информации с наименованием модели и серийного номера на изделии. Во избежание возможных недоразумений сохраняйте в течение всего срока службы документы, прилагаемые к изделию при его продаже (данный гарантийный талон, товарный и кассовый чеки, накладные, инструкцию пользователя и иные документы).

Цифровой диктофон Philips Произведено под контролем:

Speech Processing Solutions GmbH, Gutheil-Schoder-Gasse

8–12, 1100 Вена, Австрия

Импортер: Moravia Europe, Olomoucka 83, 62700 Брно,

Чешская Республика.

Если купленное Вами изделие требует специальной установки и подключения, рекомендуем обратиться в организацию, специализирующуюся на оказании такого рода услуг. Лицо (компания), осуществившее Вам установку, несет ответственность за правильность проведенной работы. Помните, квалифицированная установка и подключение изделия существенны для его дальнейшего правильного функционирования и гарантийного обслуживания.

### Сроки и условия гарантии:

**Наименование Изделия Срок**

**гарантии**

**Срок**

**службы**

Диктофоны 1 1

Настоящие условия гарантии распространяются только на изделия, имеющие полную идентификационную информацию, приобретенные и используемые исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской

---

# YOUR PRODUCT WARRANTY

---

деятельности Гарантийное обслуживание не распространяется на изделия, недостатки которых возникли вследствие:

- Нарушения Потребителем правил эксплуатации, хранения или транспортировки товара;
- Действий третьих лиц;
- ремонта неуполномоченными лицами;
- внесения не санкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений и изменений программного обеспечения
- отклонения от Государственных Технических Стандартов (ГОСТов) и норм питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- неправильной установки и подключения изделия;
- подключения изделия к другому изделию/товару в необесточенном состоянии (любые соединения должны осуществляться только после отключения всех соединяемых изделий/товаров от питающей сети).

Действия непреодолимой силы (стихия, пожар, молния и т.п.);

Гарантия не распространяется также на расходные материалы и аксессуары, включая, но не ограничиваясь:

элементы питания (батарейки), наушники, чехлы, соединительные кабели и пр.

Дату изготовления изделия Вы можете определить по серийному номеру (VN1A ГГНН хххххх), где ГГ – год, НН номер недели, а х – любой символ. Пример расшифровки серийного номера: VN1A 1225 123456 – дата изготовления 25 неделя 2012 года. В случае затруднений при определении даты изготовления обратитесь пожалуйста в Информационный Центр.

Любую информацию об изделии Вы можете получить в [www.philips.com/dictation](http://www.philips.com/dictation).

---

# YOUR PRODUCT WARRANTY

---

## UK, Ireland and other regions

*Dear Customer,*

Thank you for purchasing this Philips product which has been designed and manufactured to the highest quality standards. If this product develops a problem, or you require any help or support and further advice, you should in the first instance always contact the supplier that you purchased the product from.

If, unfortunately, something should go wrong with this product Speech Processing warrants this Philips-branded hardware product against defects in materials and workmanship under normal use for a period of TWO (2) YEARS (SIX (6) month for accessories see list) from the date of retail purchase by the original end-user purchaser ("Warranty Period").

The Speech Processing Solutions guarantee applies provided the product is handled properly for its intended use, in accordance with its operating instructions and upon presentation of the original invoice or cash receipt, indicating the date of purchase, dealer's name and model and production number of the product.

If a hardware defect arises and a valid claim is received within the guarantee Period, at its option and to the extent permitted by law, Speech Processing Solutions will either

- (1) Repair the hardware defect at no charge, using new or refurbished replacement parts,
- (2) Exchange the product with a product that is new or which has been manufactured from new or serviceable used parts and is at least functionally equivalent to the original product, or
- (3) Refund the purchase price of the product.

When a product or part is exchanged, any replacement item becomes your property and the replaced item becomes Speech Processing Solutions property. When a refund is given, the product for which the refund is provided must be returned to Speech Processing Solutions and becomes Speech Processing Solutions property.

Speech Processing Solutions warrants replacement products provided under this warranty against defects in materials and workmanship from the date of the replacement for ninety (90) days or for the remaining portion of the original product's warranty, whichever provides longer coverage for you.

Speech Processing Solutions is not liable for any damage to or loss of any programs, data, or other information stored on any media contained within the product. Security backup's recovery or reinstallation of programs, data or other information is not covered under this warranty

This warranty is in addition to, and does not affect the consumer's statutory rights nor the consumer's rights against the dealer from their purchase/sales agreement.

---

# YOUR PRODUCT WARRANTY

---

The Speech Processing Solutions guarantee may not apply if:

- The product has not been used according to the instruction manual.
- The documents have been altered in any way or made illegible.
- The model or production number on the product has been altered, deleted, removed or made illegible.
- Repairs or product modifications and alterations have been executed by unauthorised service organisations or persons.
- Damage is caused by accidents including but not limited to lightning, water or fire, misuse or neglect.
- Improper cleaning methods or products which caused damages on the surface of the housing or display
- Improper product transport (e.g. unsuitable packing material) or damages caused by dropped sets
- Dirt e.g. unusual heavy dust or nicotine coating on cooling slots displays display windows or contact surface.

Please note that the product is not defective under this guarantee in the case where modifications become necessary in order for the product to comply with local or national technical standards which apply in countries for which the product was not originally designed and/or manufactured. Therefore always check whether a product can be used in a specific country.

In order to avoid unnecessary inconvenience, we advise you to read the operating instructions carefully before contacting your dealer.

For further information please contact also our website.

[www.philips.com/dictation](http://www.philips.com/dictation)

Accessories:

Batteries  
Rechargeable batteries  
Headphones  
Earphones  
Pouches  
Memory cards  
Cables  
Microphones

---

# YOUR PRODUCT WARRANTY

---

## Garantiebedingungen für DEUTSCHLAND, ÖSTERREICH, SCHWEIZ

Sehr geehrter Kunde,

Danke, dass Sie sich für ein Philips Produkt entschieden haben. Die Geräte entsprechen dem neuesten Stand der Technik und werden nach strengsten Qualitätsnormen gefertigt. Sollte bei ihrem Produkte ein Problem auftreten oder Sie Hilfe oder Unterstützung benötigen, so wenden Sie sich bitte in erster Instanz an den Händler bei welchen Sie das Produkt gekauft haben.

Speech Processing Solutions garantiert Ihnen für die Dauer von 24 Monaten (6 Monate für Zubehör siehe Liste) ab Kaufdatum, dass Ihr Gerät bei bestimmungsgemäßem Gebrauch keine herstellungsbedingten Material- oder Verarbeitungsmängel aufweist. Sollte ausnahmsweise doch ein derartiger Mangel auftreten, wird Speech Processing Solutions nach seiner Wahl das Gerät

- 1) kostenlos reparieren, durch Verwendung von neuen oder neuwertigen Ersatzteilen, oder
- 2) das defekte Gerät durch ein neues oder durch ein neuwertiges Gerät ersetzen, welches funktionell gleichwertig oder höherwertig ist und welches durch Verwendung von neuen oder neuwertigen Teilen gefertigt wurde, oder
- 3) den Einkaufspreis des Produktes zurückerstatten.

Speech Processing Solutions gewährt für Geräte, welche im Zuge der Neugerätegarantie ausgetauscht wurden, eine Garantie vom Tag des Austausches von 90 (neunzig) Tagen oder, sofern diese Periode länger ist, für den verbleibenden Teil der original Garantiezeit. Alle ausgetauschten Geräte und Teile gehen in das Eigentum von Speech Processing Solutions über. Weitere Ansprüche sind soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen.

Speech Processing Solutions übernimmt keine Verantwortung für verlorene oder beschädigte Daten, welche auf dem Wechselmedium des Gerätes gespeichert waren, und den daraus resultierenden Folgen.

Vor der Übergabe eines Gerätes an eine Speech Processing Solutions Servicestelle ist es Verantwortlichkeit des Kunden, Daten und Einstellungen zu sichern. Aufwende für Datensicherung bzw. Datenwiederherstellung sowie Neuinstallation von Software sowie anderer Informationen sind von der Garantie ausgeschlossen.

Die von Speech Processing Solutions gegebene Garantie gilt zusätzlich zu Ihrer Gewährleistung gegenüber Ihrem Verkäufer. Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln gegenüber Ihrem Verkäufer werden daher durch die Garantie oder den Eintritt eines Garantiefalls nicht eingeschränkt.

Für die Geltendmachung von Garantieansprüchen ist der Original-Kaufbeleg (Originalrechnung bzw. Zahlungsbestätigung) des Händlers vorzulegen. Der Beleg muss das Kaufdatum, Namen und Anschrift des Händlers die vollständige Typenbezeichnung sowie die Seriennummer des Gerätes enthalten.

---

# YOUR PRODUCT WARRANTY

---

**Kein Garantieanspruch besteht, wenn:**

- das Gerät nicht ordnungsgemäß, entsprechend der Gebrauchsanleitung verwendet wurde.
- das Gerät unsachgemäß behandelt oder gepflegt wurde, insbesondere mit Mitteln oder Methoden, die physische oder oberflächliche Schäden an LCD-Displays zur Folge hat.
- die vorstehend erwähnten Nachweise auf irgendeine Art geändert oder unleserlich gemacht wurden.
- die Typenbezeichnung und Seriennummer am Gerät geändert, gelöscht, entfernt oder auf andere Art unleserlich gemacht wurde.
- Reparaturen, Adaptierungen oder Modifikationen am Gerät von Personen oder Gesellschaften ohne entsprechende Befugnis vorgenommen wurden oder Schäden durch äußere Einflüsse (Blitz, Wasser, Feuer u. ä.) oder durch unsachgemäße Behandlung entstanden sind.
- ein selbst durchgeführter, unsachgemäßer Transport (z. B. mit ungeeigneter Verpackung) einen Schaden verursacht hat oder das Gerät einen Sturzschaden erlitten hat.
- Verschmutzungen wie z. B. starke Staub- oder Nikotinbeläge.
- Batterien ausgelaufen sind.

(Bei längerer Zeit der Nichtbenutzung sind die Akkus/Batterien aus dem Gerät zu entnehmen)

Die Garantie gilt nur für neue Produkte, welche durch die Handelsmarke, den Handelsnamen, oder durch ein angebrachtes Firmenzeichen identifiziert werden können.

Wenn Ihr Produkt einen Mangel aufweist, wenden Sie sich bitte innerhalb einer Frist von 24 Monaten (6 Monate für Zubehör) ab Kaufdatum unter Vorlage des Original-Kaufbelegs sowie mit einer Beschreibung des Mangels an ihren Händler.

Um Ihnen Aufwand zu ersparen, empfehlen wir, die Bedienungsanleitung Ihres Gerätes sorgfältig zu lesen, bevor Sie sich mit Ihrem Händler in Verbindung setzen.

Garantiegeber: Speech Processing Solutions GmbH

Zubehör:

Batterien

Original Philips Akkus

Kopfhörer

Ohrhörer

Taschen

Speicherkarten

Kabel

Mikrofone

---



# YOUR PRODUCT WARRANTY

---

## VOTRE GARANTIE

Cher Client

Nous vous remercions d'avoir acheté ce produit Philips qui a été conçu et fabriqué conformément aux normes de qualité les plus rigoureuses. Si vous rencontrez des problèmes avec ce produit ou si vous avez besoin d'assistance ou de conseils, nous vous recommandons de contacter en premier lieu le revendeur agréé auprès duquel vous avez réalisé votre achat.

Dans l'éventualité d'un dysfonctionnement de ce produit, Speech Processing Solutions garantit ce matériel de marque Philips contre les défauts matériels et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation pour une période de DEUX (2) ANS et SIX (6) MOIS pour les accessoires, voir liste ci-dessous, à compter de la date d'achat par l'utilisateur final (« Période de garantie »).

La garantie Speech Processing Solutions s'applique sous réserve d'une utilisation correcte de ce produit dans le cadre de son usage initial, conformément au mode d'emploi et sur présentation de la facture originale ou du ticket de caisse d'origine, indiquant la date d'achat, le nom du revendeur, le modèle et le numéro de série.

Si un défaut matériel survient et qu'une réclamation valable est reçue au cours de la période de garantie, Speech Processing Solutions pourra à sa discrétion et dans toute la mesure autorisée par la loi :

- (1) réparer gratuitement le matériel défectueux, en utilisant des pièces de rechange neuves ou remises à neuf,
- (2) remplacer le produit par un produit neuf ou par un produit reconditionné avec des pièces de rechange neuves ou remises à neuf et qui est au moins fonctionnellement équivalent au produit d'origine, ou
- (3) rembourser le prix d'achat du produit.

Dans le cas du remplacement du produit ou d'une pièce, l'élément de rechange devient votre propriété et l'élément remplacé devient la propriété de Speech Processing Solutions. Dans le cas d'un remboursement, le produit pour lequel ce remboursement est accordé doit être retourné à Speech Processing Solutions et il redevient la propriété de Speech Processing Solutions.

Speech Processing Solutions garantit les produits de rechange fournis dans le cadre de cette garantie contre les défauts matériels et de fabrication à compter de la date de l'échange pendant quatre-vingt-dix jours (90) ou pour le restant de la période de la garantie originale, selon la période la plus longue. Speech Processing Solutions ne peut être tenu responsable des dommages ou pertes de logiciels, de données ou de toute autre information stockés sur un quelconque média installé dans le produit. La restauration d'une sauvegarde de sécurité ou la réinstallation des logiciels, données ou de toute autre information n'est pas couverte par cette garantie.

Cette garantie vient s'ajouter, sans les affecter, aux droits légaux du consommateur et aux droits du consommateur vis-à-vis du revendeur pour leur contrat d'achat/de vente.

**La garantie Speech Processing Solutions n'est pas d'application lorsque :**

- Le produit a été utilisé de façon non conforme au mode d'emploi ;
-

# YOUR PRODUCT WARRANTY

---

- Les documents ont été modifiés d'une manière quelconque ou rendus illisibles ;
- Le numéro de modèle ou de série du produit a été altéré, effacé, enlevé ou rendu illisible ;
- Des réparations ou modifications du produit ont été effectuées par des sociétés de service ou des personnes non agréées.
- Les détériorations sont imputables à des accidents tels que et sans limitation, la foudre, l'eau ou le feu, une mauvaise utilisation ou de la négligence ;
- Des méthodes ou des produits de nettoyage inadéquats ont provoqué des dommages sur la surface du boîtier ou de l'écran ;
- Les dommages sont imputables au transport inapproprié du produit (matériel d'emballage inadéquat par exemple) ou à la chute du produit ;
- Les dommages sont imputables à la saleté, par ex., un excès de poussière ou un dépôt de nicotine sur les grilles de refroidissement, les écrans ou la surface de contact.

Le produit n'est pas considéré comme défectueux aux termes de ladite garantie dans le cas où une modification a été apportée au produit à des fins de mise en conformité avec des normes techniques locales ou nationales applicables dans un pays autre que celui pour lequel le produit a été conçu et/ou fabriqué à l'origine. Il vous incombe donc de toujours vérifier si un produit peut fonctionner dans un pays en particulier.

Afin d'éviter tout désagrément inutile, nous vous recommandons de lire attentivement le mode d'emploi avant de prendre contact avec votre revendeur.

Pour obtenir d'autres informations, rendez-vous également sur le site Internet Speech Processing Solutions.

[www.philips.com/dictation](http://www.philips.com/dictation)

Accessoires :

Piles

Piles rechargeables

Casques

Écouteurs

Housses

Cartes mémoire

Câbles

Microphones

---

# YOUR PRODUCT WARRANTY

---

## UW PRODUCTGARANTIE

*Beste klant,*

Hartelijk dank voor de aankoop van dit Philips-product. Dit product is ontwikkeld en gefabriceerd met zeer hoge kwaliteit. Als er een probleem optreedt met dit product, of als u hulp of ondersteuning en advies vereist, moet u in de eerste instantie altijd contact opnemen met de leverancier van het product.

Als er echter iets mis gaat met dit product, geeft Speech Processing Solutions garantie op dit hardware-product met het merk Philips bij defecten in materialen en constructie bij normaal gebruik gedurende een periode van TWEE (2) JAAR en ZES (6) maanden voor accessoires, zie lijst en dit vanaf de datum van aankoop door de oorspronkelijke eindgebruiker ("Garantieperiode").

De garantie van Speech Processing Solutions is alleen van toepassing als het product juist en voor de juiste doeleinden wordt gebruikt zoals wordt beschreven in de gebruikershandleiding. Ook moet de oorspronkelijke factuur of bon worden getoond, waarop de datum van aankoop, de naam van de verkoper en het model en serienummer van het product staan vermeld.

Als een defect in de apparatuur ontstaat en een geldige claim wordt ontvangen binnen de garantieperiode, zal Speech Processing Solutions een van de volgende acties uitvoeren naar keuze en voor zover dit is toegestaan door de wet:

- (1) Het defect in de apparatuur kosteloos repareren, met nieuwe of gebruikte onderdelen,
- (2) Het product vervangen door een product dat nieuw is of is gefabriceerd van nieuwe of werkende gebruikte onderdelen en ten minste functioneel equivalent is aan het oorspronkelijke product, of
- (3) Het aankoopbedrag van het product restitueren.

Wanneer een product of een toebehoren wordt omgeruild, dan wordt het ingeleverde product of toebehoren eigendom van Speech Processing Solutions. Bij een restitutie moet het product waarvoor restitutie is gegeven worden geretourneerd en wordt het eigendom van Speech Processing Solutions.

Speech Processing Solutions geeft garantie op vervangende producten voor defecten in materialen en constructie vanaf de datum van vervanging voor negentig (90) dagen of voor het overgebleven gedeelte van de garantie van het oorspronkelijke product, als dit langer dekking biedt.

Speech Processing Solutions is niet aansprakelijk voor schade of verlies van programma's, gegevens of andere informatie die is opgeslagen op media in het product. Het terugzetten van back-ups of het opnieuw installeren van programma's, data of andere informatie wordt niet gedekt onder deze garantie. Deze garantie is een aanvulling op, en heeft geen effect op de wettelijke rechten van de consument of de rechten van de consument jegens de verkoper met betrekking tot de koopovereenkomst.

---

# YOUR PRODUCT WARRANTY

---

**Mogelijk is de garantie van Speech Processing Solutions niet van toepassing als:**

- Het product niet is gebruikt volgens de gebruikershandleiding.
- De documenten op welke manier dan ook zijn gewijzigd of onleesbaar zijn gemaakt.
- Het model of productienummer op het product is gewijzigd, verwijderd of onleesbaar is gemaakt.
- Reparaties of wijzigingen van het product zijn uitgevoerd door onbevoegde serviceorganisaties of personen.
- Er schade is ontstaan door ongelukken met inbegrip van maar niet beperkt tot bliksem, water of vuur, misbruik of verwaarlozing.
- Er schade is ontstaan op de behuizing of het scherm door onjuiste schoonmaakmethodes of producten
- Er schade is ontstaan door onjuist transport van het product (bijv. ongeschikt verpakkingsmateriaal) of door vallen
- Vuil zich op het product bevindt, bijv. uitzonderlijk veel stof of nicotine op koelingsleuven, schermen, vensters of het contactoppervlak.

Let op: het product is niet defect onder deze garantie in het geval dat aanpassingen nodig zijn zodat het product voldoet aan lokale of nationale technische standaarden, die van toepassing zijn in landen waarvoor het product oorspronkelijk niet is ontwikkeld en/of gefabriceerd. Controleer daarom altijd of een product kan worden gebruikt in een bepaald land.

Om onnodige ongemakken te voorkomen, raden wij u aan om de gebruikershandleiding zorgvuldig te lezen voordat u contact opneemt met uw verkoper.

Voor meer informatie kunt u ook naar de website van Speech Processing Solutions gaan.

[www.philips.com/dictation](http://www.philips.com/dictation)

**Accessoires:**

Batterijen

Oplaadbare batterijen

Hoofdtelefoon

Oortelefoon

Tasjes

Geheugenkaarten

Kabels

Microfoons

---

# YOUR PRODUCT WARRANTY

---

Contacts:

**Osterreich / Austria**

Tel. 0820 240 400

(€ 0,145/Min, Montag – Freitag 8.00 – 18.00)

**Belgie / Belgique / Belgium**

Tel. 070 350 180

(€ 0,17/Min, Maandag/Lundi – Vrijdag /Vendredi  
9.00 – 12.30 et 13.30 – 18.00)

**Canada**

Tel. 855 239 66 46

(Monday/Lundi – Friday/Vendredi 8.00 – 12.00)

**France**

Tel. 01 70 48 04 82

(Lundi – Vendredi 9.00 – 12.30 et 13.30 – 18.00)

**Deutschland / Germany**

Tel. 0180 508 53 40

(€ 0,14/Min, Montag – Freitag 8.00 – 18.00)

**Nederland / The Netherlands**

Tel. 0900 44 00 044

(€ 0,18/Min, Maandag – Vrijdag 9.00 – 18.00)

**United Kingdom**

Tel. 0207 660 2739

(£ 0.0395/Min, Monday – Friday 9.00 – 17.00)

**USA**

Tel. 855 239 66 46

(Monday – Friday 8.00 – 12.00)

**All other countries**

service@speech.com