

PHILIPS

SpeechExec

Enterprise

Diktier- und
Transkriptionslösung

mit Dragon Legal/Professional
Anywhere-Spracherkennung

LFH736x



Kollaborative Spracherkennung

Für schnellere Dokumentation

SpeechExec Enterprise ist eine kollaborative digitale Diktier- und Spracherkennungslösung, die Autoren, deren Schreibkräfte oder Assistententeams in einem Workflow verbindet. Mit der integrierten Nuance Dragon Legal/Professional Anywhere Spracherkennung ergeben sich für den Anwender eine ganze Bandbreite an Möglichkeiten. Man kann Spracherkennung „am Cursor“ direkt in allen Applikationen nutzen, die Kollaboration von Autor und Schreibkraft ist ab sofort noch einfacher, weil die Audioaufnahme und der spracherkannte Text verbunden bleiben, es gibt aber auch die Möglichkeit, mit digitalen Diktiergeräten oder Smartphone-Apps komplett mobil zu arbeiten.

Schneller Arbeiten mit Spracherkennung

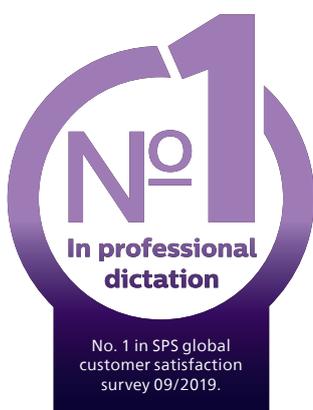
- Juristisches und professionelles Fachvokabular für eine hohe Erkennungsgenauigkeit
- Von Spracherkennung direkt als Team profitieren
- Spracherkennung im Nachgang von Diktaten, die mit einem Diktiergerät oder Smartphone aufgenommen wurden
- Spracherkennung direkt in den Anwendungen Ihrer Wahl, zum Beispiel CRM-Software, Word oder Outlook

Sicher und mobil arbeiten

- Mit der Smartphone-App auch unterwegs produktiv arbeiten
- Maximale Datensicherheit durch DSGVO-Konformität
- Dashboards und Statistiken für eine bessere Analyse der Dokumentenerstellung

Smart arbeiten

- Integration in Dokumentenmanagement-, CRM- und weitere Systeme vereinfacht Arbeitsabläufe
- Unterstützung von Remote- und virtualisierten Umgebungen für eine einfachere zentrale Verwaltung
- Volle Unterstützung der Diktier-Hardware von Philips



No. 1 in SPS global
customer satisfaction
survey 09/2019.

Highlights

Branchenspezifisches Fachvokabular

Die marktführende Dragon Spracherkennung mit juristischem oder professionellem Fachvokabular ist sofort einsatzfähig und muss nicht erst trainiert werden. Das automatische Erkennen von Akzenten und die Audio-Kalibrierung führen zu 99% Erkennungsgenauigkeit. Es können zusätzliche Vokabel hinzugefügt werden und die Software lernt aus ihren Fehlern.

Kollaborative Spracherkennung

SpeechExec Enterprise ermöglicht, dass sowohl der Autor als auch die Schreibkraft beide von Spracherkennung profitieren: Der Autor diktiert direkt in SpeechExec Enterprise und der Text erscheint im Editor in Echtzeit. Es ist möglich, hierfür individualisierte Templates zu nutzen. Anschließend kann der Autor den spracherkannten Text gemeinsam mit der Audio-Aufnahme an die Assistenzkraft schicken, die beides gemeinsam kontrollieren und fertigstellen kann.

Spracherkennung im Nachgang

Mit diesem Szenario können die Autoren von überall mit der Diktierlösung ihrer Wahl diktieren. Wenn das Diktat an die Spracherkennung geschickt wird, wird es automatisch mit Dragon Legal/Professional Anywhere spracherkannt und der Text sowie die Aufnahme stehen der Schreibkraft zur Kontrolle zur Verfügung.

Autonome Spracherkennung

Mit der autonomen Spracherkennung können Autoren direkt mit Dragon Legal/Professional Anywhere in die Anwendung ihrer Wahl diktieren, zum Beispiel direkt in ein Dokumentenmanagement-System, CRM-Software, Word oder Outlook. In diesem Szenario wird die Audiodatei nicht aufgezeichnet und die Autoren können die Kontrolle nicht an ihre Schreibkraft delegieren, sondern müssen sich selbst um die Korrekturen und das Layout der Dokumente kümmern.

Smartphone-App

Mit der Philips Smartphone-App arbeiten Autoren überall und jederzeit produktiv. Die App ermöglicht es, direkt auf dem iOS- oder Android-Smartphone aufzunehmen und die Aufnahmen an die Spracherkennung Dragon Legal/Professional Anywhere zu senden. Die Schreibkräfte erhalten dann sowohl eine Audiodatei als auch eine Textdatei von der Spracherkennungssoftware zur Kontrolle.

DSGVO-konforme Lösung

Die in SpeechExec integrierte Dragon Legal/Professional Anywhere-Spracherkennungssoftware ist DSGVO-konform. Die Daten, die bei der Aufnahme generiert werden, werden über 256-Bit-verschlüsselte Kanäle und TLS-Protokolle für End-to-End-Sicherheit übertragen. Audio- und Textdateien werden nicht in der Cloud, sondern in der Infrastruktur der Wahl gespeichert.

Dashboards und Statistiken

Das Statistikmodul von SpeechExec Enterprise ermöglicht es Autoren alle Diktateigenschaften zu nutzen, um mithilfe von Indikatoren ihrer Wahl die Leistung zu messen. Transkriptionszeiten, durchschnittliche Dauer eines Diktats, Zeiten mit hoher Auslastung oder Arbeitslast pro Abteilung — all diese Faktoren ermöglichen eine faktenbasierte Bewertung des Dokumenterstellungsprozesses.

Integration mit CRM-Tools

Die API (Application Programming Interface) von SpeechExec ermöglicht, Informationen aus ihrem CRM-Tool in jedes Diktat zu integrieren: zum Beispiel Kundename, Firmenname, Fallnummer, usw. Mehrere Methoden sind möglich, zum Beispiel: kontextbezogener Aufruf, Datenbankaustausch, Barcode-Scan. Sobald das Dokument transkribiert ist, wird es an das CRM-Tool zurückgeschickt.

Remote und virtualisierte Umgebungen

Durch die Unterstützung von Microsoft Remote Desktop Services (RDS), Citrix und VMware können SpeechExec-Anwendungen bei Bedarf bereitgestellt werden. SpeechExec kann im Rechenzentrum der Wahl virtualisiert, zentralisiert und verwaltet werden, so dass es den Anwendern sofort als Service zur Verfügung steht, egal wo sie sich befinden.

Hardware-Unterstützung

Alle Geräte der Philips PocketMemo-Serie, SpeechMikes und Fußsteuerungen der ACC2300-Serie werden von SpeechExec Enterprise unterstützt, ebenso wie einige professionelle Geräte anderer Hersteller. Auf diese Weise bleibt die Hardware eine nachhaltige Investition.