

For product information and support, visit  
[www.philips.com/dictation](http://www.philips.com/dictation)

# SPEECHMIKE

LFH3210

without SpeechExec  
dictation software

LFH3215

with SpeechExec  
dictation software

LFH3310

with integrated  
barcode scanner



EN	User manual	3
DE	Benutzerhandbuch	17
FR	Manuel de l'utilisateur	31
ES	Manual del usuario	45
IT	Manuale di istruzioni	59
NL	Gebruikershandleiding	73
SV	Användarhandbok	87

# PHILIPS



---

# Användarhandbok

<b>1</b>	<b>Viktigt</b>	<b>88</b>
<b>2</b>	<b>Din SpeechMike</b>	<b>90</b>
2.1	Förpackningens innehåll	90
2.2	Översikt	91
<b>3</b>	<b>Komma igång</b>	<b>92</b>
3.1	Installera programvaran	92
<b>4</b>	<b>Använda din SpeechMike</b>	<b>93</b>
4.1	Skapa en inspelning	93
4.2	Använda streckkodsläsaren (LFH3310)	93
<b>5</b>	<b>Använda mer av SpeechMike</b>	<b>94</b>
<b>5.1</b>	<b>Anpassa SpeechMike</b>	<b>94</b>
5.1.1	Anpassa SpeechMikes knappar och inställningar	94
5.1.2	Använda programmets genvägar	95
5.1.3	Uppdatera det fasta programmet	97
<b>5.2</b>	<b>Streckkodsläsarens konfiguration (LFH3310)</b>	<b>97</b>
<b>6</b>	<b>Tekniska data</b>	<b>98</b>
<b>7</b>	<b>Vanliga frågor</b>	<b>99</b>

---

# 1 Viktigt

Philips förbehåller sig rätten att när som helst ändra produkter utan att tidigare material behöver justeras.

Innehållet i den här användarhandboken anses lämpligt för avsedd användning av systemet. Om produkten eller dess enskilda moduler eller procedurer används i andra syften än vad som anges här måste giltighet och lämplighet för dessa kontrolleras.

---

## Säkerhet

- Produkten bör inte utsättas för regn eller vatten eftersom kortslutning kan uppstå.
- Utsätt inte enheten för stark värme som orsakas av värmeanläggningar eller direkt solljus.
- Skydda kablarna från att klämmas ihop, särskilt vid kontakter och där de ansluts till enheten.
- Säkerhetskopiera dina filer. Philips påtar sig inget ansvar för eventuell dataförlust.

## SpeechMike Barcode

### **Klass 1 laserprodukt**

Denna produkt uppfyller:

- 21CFR1040.10 och 1040.11 med undantag av avvikelser i enlighet med Laser Notice No. 50, daterad den 26 Juli 2001.
- EN60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001
- IEC60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001

Laserklassifikationen finns i närheten av avläsarens skärm på produkten.

När produkten används på det sätt den är avsedd att användas är Klass 1 laserenheter inte riskfyllda att hantera. Följande meddelande behövs för att uppfylla internationella bestämmelser:

### **Varning**

Försök inte att öppna enheten. Endast certifierade servicetekniker bör utföra reparationer. Användning av några andra kontroller, justeringar eller procedurer än de som beskrivs i denna handbok kan leda till att du utsätts för farligt laserljus.

### **Små barn**

Din enhet och dess förbättringar kan innehålla små delar. Håll dem utom räckhåll för små barn.

---

## Uppfyller EMF

Koninklijke Philips Electronics N.V. tillverkar och säljer många produkter som riktar sig till konsumenter och dessa produkter har, liksom all elektronisk utrustning, generellt en förmåga att sända och ta emot elektromagnetiska signaler. En av Philips ledande affärsprinciper är att vidta alla nödvändiga hälso- och säkerhetsåtgärder för att våra produkter skall uppfylla alla krav som ställs i lagstiftningen och för att de skall hålla sig inom de EMF-standarder som gäller vid den tidpunkt när produkterna tillverkas. Philips är engagerat för att utveckla, tillverka och marknadsföra produkter som inte har några negativa effekter på hälsan. Philips intygar att om dess produkter hanteras korrekt för sin avsedda användning är de säkra att använda enligt de vetenskapliga belägg som finns idag. Philips spelar en aktiv roll i utvecklingen av internationella EMF- och säkerhetsstandarder vilket gör det möjligt för Philips att förutse den kommande utvecklingen av standardisering för tidig integrering i företagets produkter.

---

## Rengöring och desinfektion

- Koppla från enheten från datorn innan du rengör den.
- Använd en mjuk trasa, vid behov fuktad med en minimal mängd vatten eller vatten blandat

- med mild tvål, för att rengöra produkten.
- Produkter för desinficering av ytor i kliniska områden och utrustning för vård av patienter, till exempel desinfektionstrasor, kan användas för att rengöra enheten.
  - Använd inte skarpa kemikalier eller starka rengöringsmedel.
  - Gnid eller stryk inte ytan med något hårt eftersom detta kan repa eller skada ytan permanent.

---

### Kassera gammal produkt

- Produkten är utformad och tillverkad av högkvalitativa material och komponenter som kan återvinnas och återanvändas.
- När denna överkorsade hjulförsedda soptunna finns angiven på produkten, anger den att produkten omfattas av det europeiska direktivet 2002/96/EG. 
- Du bör informera dig om dina lokala insamlingssystem för elektriska och elektroniska produkter.
- Följ dina lokala regler och släng inte gamla produkter i det vanliga hushållsavfallet. Rätt kassering av gamla produkter hjälper till att förhindra potentiellt negativa konsekvenser för miljö och mänsklig hälsa.
- Batterier (inklusive inbyggda uppladdningsbara batterier) innehåller ämnen som kan förorena miljön. Alla batterier ska slängas på en särskild insamlingsplats.

---

## 2 Din SpeechMike

Grattis till ditt köp och välkommen till Philips!

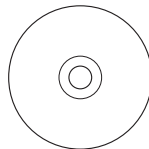
För att kunna dra nytta av all den service som Philips erbjuder kan du besöka vår webbplats. Där finns supportinformation som t.ex. användarhandböcker, programnedladdning, garantiinformation och mycket mer:  
[www.philips.com/dictation](http://www.philips.com/dictation).

---

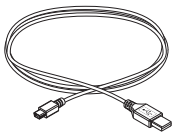
### 2.1 Förpackningens innehåll



Dikteringsmikrofon



CD-ROM som innehåller  
program och användarhandbok



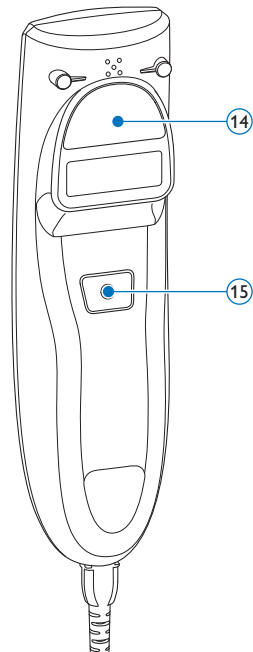
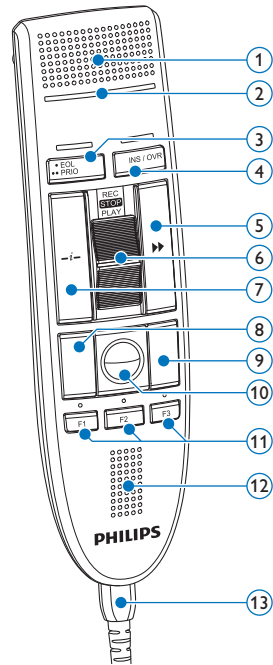
USB-kabel



Snabbstartguide

## 2.2 Översikt

- ① Mikrofon
- ② Indikatorlampa Spela in
- ③ • EOL end-of-letter-knapp,  
•• PRIO prioritetsknapp
- ④ INS/OVR Knappen Lagg till/Skriv över
- ⑤ ►► Knappen Snabbspola framåt
- ⑥ Skjutreglage (spela in, stopp, spela upp, spola bakåt)
- ⑦ Instruktion
- ⑧ Vänster musknapp
- ⑨ Höger musknapp
- ⑩ Styrkula, vänster musknapp
- ⑪ F1, F2, F3 Programmerbara funktionsknappar
- ⑫ Högtalare
- ⑬ USB-kabel
- ⑭ Streckkodsläsare (LFH3310)
- ⑮ Vänster musknapp (LFH3210)  
Skanningsknapp (LFH3310)



---

## 3 Komma igång


---

### 3.1 Installera programvaran

Inspelning och uppspelning av dikteringar med SpeechMike kräver att ett dikteringsprogram, som *Philips SpeechExec*, installeras på datorn. Om andra dikteringsprogram än *Philips SpeechExec* från en annan tillverkare används måste drivrutinsprogram installeras innan SpeechMike ansluts.

#### Viktigt

Administratörsrättigheter krävs för att installera programvaran. Kontakta din administratör för att få mer hjälp.

- 1 Sätt på datorn.
- 2 Anslut dikteringsmikrofonen till datorn med USB-kabeln.
- 3 Meddelandet *Ny maskinvara hittades* visas och installationen fortsätter automatiskt.  
 **Observera**  
Om meddelandet inte visas, kontrollera att USB-porten är ansluten i systemets BIOS. Se maskinvarans dokumentation för mer information eller kontakta återförsäljaren av maskinvaran.
- 4 Starta om datorn när Windows uppmanar dig att göra det.
- 5 Sätt i installations-CD:n i CD-enheten. Installationsprogrammet ska starta automatiskt. Om det inte gör det, öppna CD:ns innehåll i Windows utforskare och dubbelklicka på filen *autorun.exe*.
- 6 Klicka på **Installera**-knappen.
- 7 Följ installationsprogrammets instruktioner på skärmen.



---

## 4 Använda din SpeechMike

I detta kapitel beskrivs hur du använder SpeechMike tillsammans med dikteringsprogrammet *Philips SpeechExec*. Om SpeechMike används tillsammans med ett annat program än *Philips SpeechExec* från en annan leverantör kan det hända att en del funktioner inte finns eller fungerar annorlunda. För detaljerad information hänvisas till den dokumentation som levereras tillsammans med programmet.

---

### 4.1 Skapa en inspelning

- 1 Dikteringsmikrofonen måste vara ansluten till datorn med USB-kabeln.
- 2 Starta dikteringsprogrammet *SpeechExec*.
- 3 Flytta skjutreglaget till läget **REC** för att skapa en ny inspelning och börja prata.
  - *Inspelningsfönstret visas.*
  - *Indikatorlampan för inspelning lyser rött (i läget **Skriv över**) eller grönt (i läget **Lägg till**) under inspelningen.*
- 4 För att stoppa inspelningen flyttar du skjutreglaget till läget **STOP**.
- 5 Tryck på knappen **•EOL/••PRIO** för att markera inspelningen som slutförd.
  - *Dikteringsfilen flyttas till mappen **Finished dictations** (Slutförda dikteringar).*
  - *Inspelningsfönstret stängs och arbetslistfönstret visas.*
- 6 För att tilldela prioritetsstatus till inspelningen trycker du på knappen **•EOL/••PRIO** igen inom en halv sekund.

#### **Obs!**

För att få ett så bra resultat som möjligt skall du tala tydligt och hålla mikrofonen ungefär 10 till 15 centimeter från munnen.

---

### 4.2 Använda streckkodsläsaren (LFH3310)

- 1 Tryck på skanningsavtryckaren och läs av streckkoden. När streckkoden registreras sänder SpeechMike en signal och streckkodsinformation läggs till i den aktiva applikationen som om streckkoden skrevs in siffra för siffra.

#### **Observera**

Streckkodsläsaren möjliggör avläsning av streckkoder på ett avstånd av upp till 30 cm.


## 5 Använda mer av SpeechMike

### 5.1 Anpassa SpeechMike

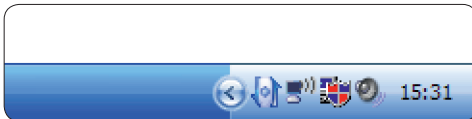
Använd programvaran *Device Control Center* för att anpassa SpeechMike till individuella användares behov.

Programvaran möjliggör tilldelning av olika funktioner till varje tangent, aktivering eller deaktivering av vissa funktioner samt att starta och styra tillämpningar med SpeechMike.

#### 5.1.1 Anpassa SpeechMikes knappar och inställningar

- 1 Diktteringsmikrofonen måste vara ansluten till datorn med USB-kabeln.
- 2 Om alternativet att starta *Device Control Center* automatiskt valdes under installationen öppnar du programmet genom att klicka på ikonen  i meddelandeområdet i Windows aktivitetsfält. För att starta programmet manuellt öppnar du Windows startmeny i Windows och väljer **Alla Program > Philips Speech Control > Philips Device Control Center**.

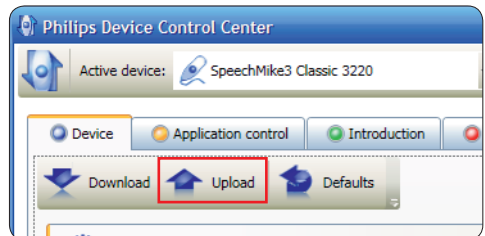
*De aktuella inställningarna laddas ner automatiskt från den anslutna SpeechMike.*



- 3 På fliken **Device (Enhet)** konfigurerar du enhetens inställningar och väljer den funktion som skall tilldelas varje tangent.



- 4 Klicka på knappen **Upload** (Ladda upp) för att spara de nya inställningarna.



#### ⚠ Obs!

SpeechMike kan återställas till sin standardkonfiguration från fabriken genom att du klickar på knappen **Defaults** (Standard). Klicka på knappen **Upload** (Ladda upp) för att spara standardinställningarna.



#### ✳ Tips

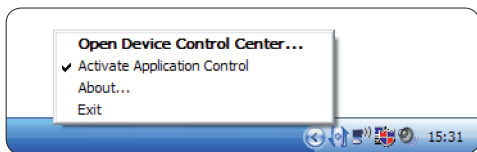
Om du vill testa inställningarna och knappfunktionerna använder du avsnittet **Device test** (Testa enhet) på fliken **Device (Enhet)**.

### 5.1.2 Använda programmets genvägar

Programmet *Device Control Center* gör det möjligt att starta och styra andra program med knapparna på SpeechMike.

Programmet *Device Control Center* har förinstallerade profiler som gör SpeechMike redo för omedelbar användning tillsammans med taligenkänningsprogrammet Dragon NaturallySpeaking och Microsoft Powerpoint. Det går att programmera ytterligare profiler för andra program.

- 1 Om alternativet att starta *Device Control Center* automatiskt har valts under installationen visas programmets ikon  i meddelandeområdet i Windows aktivitetsfält. För att starta programmet manuellt öppnar du Windows startmeny i Windows och väljer [Alla Program > Philips Speech Control > Philips Device Control Center](#).
- 2 Högerklicka på programmets ikon  i meddelandeområdet i Windows aktivitetsfält och verifiera att "Activate application control" ("Aktivera programstyrning") är aktiverad. Om alternativet är deaktiverat fungerar inte de konfigurerade inställningarna och knapparna för något av målprogrammen.



#### Obs!

Avsluta programmet *Philips SpeechExec* när du använder programgenvägar för att undvika oavsiktlig inspelning vid styrning av andra program.

### Standardprofil

Standardprofilen används automatiskt om ingen profil är tilldelad till ett program i fokus. Denna profil är inställd för att styra Dragon NaturallySpeaking med din SpeechMike. Följande inställningar definieras:

Knappen SpeechMike	Tilldelad genväg
REC Spela in	Spela in
PLAY Spela upp	Spela upp från markörens position
◀ Spola bakåt	Flytta markören bakåt
▶ Snabbspola framåt	Flytta markören framåt
•EOL/•PRIO	Markera bakåt
INS/OVR	Öppna korrigeringsfönstret
–i– Instruktion	Välj 2

### Powerpointprofil

Använd denna profil för att styra Powerpointpresentationer med SpeechMike. Följande inställningar definieras:


Knappen SpeechMike	Tilldelad genväg
REC Spela in	Svart skärm
PLAY Spela upp	Vit skärm
◀ Spola bakåt	Gå till föregående bild
▶ Snabbspola framåt	Gå till nästa bild
•EOL/•PRIO	Sluta bildvisningen
INS/OVR	Visa/dölj markören

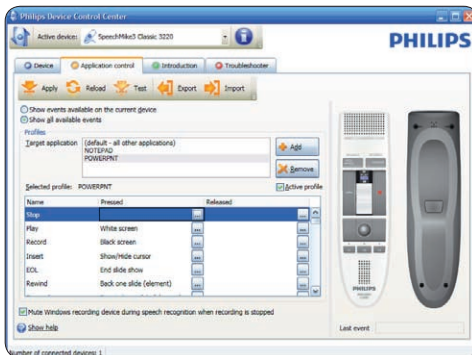
#### Obs!



Philips kan inte garantera att alla tilldelade genvägar fungerar korrekt eftersom genvägar kan skilja sig åt mellan versioner och språk.

## Programmera en anpassad profil

Det går att programmera genvägar för andra program för att styra programfunktioner med knapparna på SpeechMike för att starta och styra andra program med knapparna på SpeechMike.

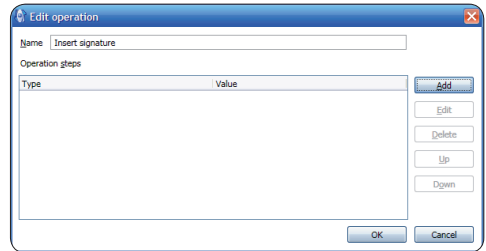
- 1 Dikteringsmikrofonen måste vara ansluten till datorn med USB-kabeln.
- 2 Om alternativet att starta *Device Control Center* automatiskt valdes under installationen öppnar du programmet genom att klicka på ikonen  i meddelandeområdet i Windows aktivitetsfält. För att starta programmet manuellt öppnar du Windows startmeny i Windows och väljer **Alla Program > Philips Speech Control > Philips Device Control Center**.



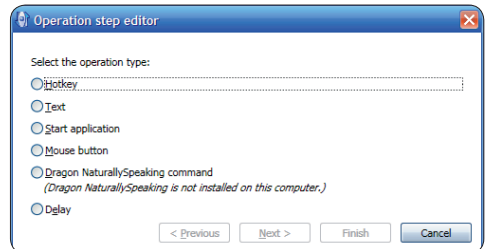
- 3 På fliken **Application control (Programstyrning)** klickar du på knappen  för att skapa en ny profil.
- 4 Bläddra och välj det program som kan användas och klicka på **Open (Öppna)**. *En profil för det valda programmet läggs till i listan med profiler.*  
**Obs!**  
Avsluta målprogrammet under konfigurationen. Öppna programmet när enhetens konfigurationsinställningar är sparade.
- 5 Välj en knapp i knappkolumnen och klicka på ikonen  för att tilldela en genväg. Du kan

tilldela olika genvägar för att trycka på och släppa en knapp.

*Fönstret Redigera genvägar visas.*



- 6 Skriv in namnet på genvägen och klicka på knappen **Add (Lägg till)** för att lägga till en uppgift för genvägen. Följande alternativ är tillgängliga:
  - Hotkey: Tilldela en tangentbordsgenväg
  - Text: Skriv in den text som skall infogas när man trycker på en knapp på SpeechMike
  - Starta ett program genom att trycka på en knapp på SpeechMike
  - Musknapp
  - Kommando i Dragon NaturallySpeaking
  - Fördröjning



- 7 Du kan lägga till en åtgärd eller en serie åtgärder för varje genvägs.
- 8 Klicka på knappen **Apply (Använd)** för att spara de nya inställningarna.

### **Obs!**

*Device Control Center* kan inte användas för att programmera programgenvägar för programmet *Philips SpeechExec*. Genvägar för *Philips SpeechExec* kan konfigureras på menyn **General settings (Allmänna inställningar)** i *SpeechExec*. Se


Hjälp i programmet *SpeechExec* application för mer information.

### Tips

Konfigurationsinställningarna för programstyrning kan sparas i filer och importeras senare för att använda samma konfigurationsinställningar i flera enheter.

### 5.1.3 Uppdatera det fasta programmet

Voice Tracer styrs av ett internt program som kallas för "fast program". Nyare versioner av det fasta programmet har släppts efter det att du koppte ditt SpeechMike.

- 1 Ladda ner det fasta programmet till din SpeechMike-modell från [www.philips.com/dictation](http://www.philips.com/dictation).
- 2 Dikteringsmikrofonen måste vara ansluten till datorn med USB-kabeln.
- 3 Om alternativet att starta *Device Control Center* automatiskt valdes under installationen öppnar du programmet genom att klicka på ikonen  i meddelandeområdet i Windows aktivitetsfält. För att starta programmet manuellt öppnar du Windows startmeny i Windows och väljer **Alla Program > Philips Speech Control > Philips Device Control Center**.
- 4 På fliken **Device (Enhet)** klickar du på **Firmware update (Uppdatera fast program)**.
- 5 Klicka på knappen **Import** (Importera) och välj mappen med de fasta programfiler som skall importeras.
- 6 Klicka på knappen **Upgrade** (Uppgradera) för att spara det nya fasta programmet.
  - *Uppgraderingen av det fasta programmet tar ungefär 30 sekunder.*
  - *Under uppgaderingen av det fasta programmet blinkar indikatorlamporna på SpeechMike.*
  - *När uppdateringen av det fasta programmet är slutförd tänds den gröna batteriindikatorn.*

### Varning

Koppla inte från dikteringsmikrofonen från datorn när den inbyggda programvaran uppdateras. Om du gör det kan produkten skadas.

## 5.2 Streckkodsläsarens konfiguration (LFH3310)

Din SpeechMike Barcode avläsare har förkonfigurerats med tangentbordsspråket US English och suffixet "vagnretur" (carriage return, CR). Innan du använder streckkodsläsaren för första gången, måste du anpassa den till ditt tangentbords nationella språk. Vanligen gör man detta endast en gång. Om du tänker förändra avläsarens konfiguration, klicka på [Barcodeconfig.exe](#), programmet för avläsarens konfiguration som finns på installations-CD:n.

Mer information om hur du anpassar streckkodsläsaren enligt egna behov hittar du i användarhandboken eller i *Advanced Barcode Scanner Configuration Guide* på CD:n.

---

## 6 Tekniska data

---

### Anslutningsbarhet

- USB: Mini-USB 2.0

### Mikrofon

- Mikrofontyp: elektrisk kondensermikrofon
- Mikrofonkasett: 10 mm
- Karakteristisk: uni-directional
- Frekvensåtergivning: 200 – 10000 Hz
- Mikrofonkänslighet: -37 dB @ 1 kHz
- Signal-brusförhållande: > 70 dBA

### Högtalare

- Inbyggd xx mm rund, dynamisk högtalare
- Akustisk frekvensåtergivning: 300 – 7500 Hz
- Utgångseffekt: > 200 mW

### Streckkodsläsare (LFH3310)

- Kompatibla streckkoder: EAN, UPC, Code 11 / 39 / 93 / 128, Codabar, MSI Code, RSS, Interleaved 2 of 5, Discrete 2 of 5
- Laserklass: Klass 1 laserprodukt

### Systemkrav

- Processor: Pentium III, 500 MHz (Pentium IV eller liknande, 1 GHz rekommenderas)
- Internminne: 512 MB (1 GB rekommenderas)
- Hårddiskutrymme: 10 MB för Speech Control, 100 MB för SpeechExec (tillval), 250 MB för Microsoft .NET Framework
- Operativsystem: Windows 7/Vista/XP
- Ledig USB-port
- DVD-ROM-enhet

### Gröna specifikationer

- Överensstämmer med 2002/95/EC (RoHS)
- Blyfritt lödd produkt

### Användningsvillkor

- Temperatur: 5° – 45° C/41° – 113° F
- Luftfuktighet: 10 % – 90 %

### Specifikationer

- Produktens mått (W × D × H):  
45 × 165 × 30 mm
- Vikt: 0,120 kg
- Kabellängd: 3 m

### Design och yta

- Material: antimikrobiell yta
- Färger: varm grå/svart

### Tillbehör

- USB-kabel
- CD-ROM som innehåller program och användarhandbok
- Snabbstartguide

---

## 7 Vanliga frågor

---

### Operativsystemet slutar reagera efter omstart

**Användning av Philips SpeechMike tillsammans med vissa USB-hubar kan göra att operativsystemet slutar reagera när datorn startas.**

Koppla ur SpeechMike innan du startar datorn och anslut den igen efteråt. Vi rekommenderar byte av USB-huben eller att du ansluter din SpeechMike direkt till datorns USB-port.

---

### SpeechMike fungerar inte alls

**En del datorleverantörer begränsar den utgående strömmen från USB-portar till 100 mA. Dessa portar kanske inte tillhandahåller tillräckligt med ström för att SpeechMike skall fungera riktigt.**

Anslut SpeechMike via huben med egen strömförsörjning.

---

### SpeechMike ansluts till datorn men ljudet spelas endast upp på datorns högtalare

**Windows XP har endast stöd för en uppspelningsenhet åt gången och kan kräva att uppspelningsenheten återställs till "SpeechMike" om en annan uppspelningsenhet har aktiverats efter det att SpeechMike installerades.**

- Ställ in via Start > Inställningar > Kontrollpanelen > Ljud och ljudenheter > Ljud (flik)
- Alternativt högerklickar du på högtalarikonen om den finns i verktygsfältet och väljer Ställ in ljudegenskaper

**Windows Vista/7 har stöd för mer än en uppspelningsenhet åt gången men om du deaktiverar enheten för uppspelning är den också deaktiverad för inspelning. Du kan behöva högerklicka och välja "Visa deaktiverade enheter" för att ändra inställningen.**

- Ställ in via Start > Kontrollpanelen > Ljud >

Uppspelning (flik)

- Alternativt högerklickar du på högtalarikonen om den finns i verktygsfältet och väljer uppspelningsenheter





---

## Federal Communications Commission Notice

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

### Modifications

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by Philips may void the user's authority to operate the equipment.

### Cables

Connections to this device must be made with shielded cables with metallic RFI/EMI connector hoods to maintain compliance with FCC Rules and Regulations.

### Canadian notice

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

### Avis Canadien

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

---

## Declaration of Conformity

Model Number: LFH3200, LFH3205, LFH3210, LFH3215, LFH3220, LFH3225, LFH3300, LFH3310, LFH3320  
Trade Name: Philips SpeechMike  
Responsible Party: Philips Speech Processing  
Address: 64 Perimeter Center East, Atlanta, GA 30346, USA  
Telephone number: 888-260-6261  
Website: [www.philips.com/dictation](http://www.philips.com/dictation)

LFH3200, LFH3205, LFH3210, LFH3215,  
LFH3220, LFH3225, LFH3300, LFH3310,  
LFH3320



Tested to comply with  
FCC standards

FOR HOME OR OFFICE USE

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: 1) This device may not cause harmful interference. 2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

---

## CE Declaration of Conformity

Philips confirms that the product corresponds to the relevant guidelines of the European Union.



Discover the comprehensive range of professional dictation products from Philips  
[www.philips.com/dictation](http://www.philips.com/dictation)

Specifications are subject to change without notice.

Trademarks are the property of Royal Philips Electronics or their respective owners.

© 2010 Royal Philips Electronics. All rights reserved.

Document Version 1.0, 21/07/2010.